

## **Política de Privacidad y Uso de Datos Personales**

Sabemos lo valioso que es para ti conocer el uso que hacemos de tu información personal y el modo en que la compartimos. En consecuencia, las políticas de privacidad y uso de datos personales de Clínica Peruano Americana S.A. (en adelante, LA CLINICA) explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar los Sitios Web, Aplicaciones móviles y Servicios de LA CLINICA.

Al reconocer plenamente el hecho de que tu información personal te pertenece, hacemos todo lo posible para almacenar con seguridad y procesar con cuidado la información que compartes con nosotros. En esta política de privacidad se describe cómo recopilamos, utilizamos, conservamos y protegemos tus datos personales.

### **Alcance**

Esta Política de privacidad es de aplicación a cualquier Sitio Web, Aplicación móvil y Servicio de **LA CLINICA** (en adelante "Sitio Web", "Aplicación Móvil" y "Servicio", y en conjunto, "Servicios") en el que se haga referencia a esta Política de privacidad, independientemente de cómo acceda el Usuario a dichos servicios o cómo los use, incluso a través de dispositivos móviles.

### **Uso autorizado de datos personales**

Con la finalidad de brindar el Servicio, LA CLINICA informa al Usuario que, bajo las normas vigentes (Ley No.29733 y su reglamento), se encuentra autorizada para tratar aquellos datos personales otorgados de forma física o digital por el Usuario o a los que LA CLINICA accede de manera legítima sobre su situación personal, médica y de salud ("Información"). Esto incluye los datos personales proporcionados a futuro por el Usuario, o los que sean generados por LA CLINICA bajo la prestación de los Servicios.

En ese sentido, LA CLINICA requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

LA CLINICA no requiere consentimiento para tratar la Información del Usuario obtenida de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá usar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con el consentimiento del Usuario para tratar y transferir dichos datos personales.

El Usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su Información mientras dure su relación con LA CLINICA, para la correcta ejecución de los Servicios. En algunos casos, los datos personales recolectados por LA CLINICA son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

### **Finalidad**

LA CLINICA tratará la Información proporcionada por el Usuario con la finalidad de ejecutar cualquier relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, que mantenga y/o mantendrá con el Usuario, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del Servicio brindado.

De igual modo, la Información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional e internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de LA CLINICA).

## **Transferencias, destinatarios y encargados**

LA CLINICA podrá transferir la Información del Usuario, para los usos autorizados, a nivel nacional a las Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud o Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud, que mantienen un vínculo con el usuario o LA CLINICA, sujetándose a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la presente Política de Privacidad.

## **Plazo de conservación**

LA CLINICA, conforme a lo previsto en la Ley No. 29733 y su reglamento, podrá utilizar la Información mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el Usuario y hasta por un plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación.

## **Ejercicio de derechos**

El Usuario tendrá derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento. Asimismo, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición reconocidos por la Ley No. 29733 y su reglamento (o aquellas que las modifiquen o sustituyan), cumpliendo con los requisitos exigidos por las referidas normas. El Usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a Av. Mansiche 810 La Libertad – Trujillo - Trujillo, distrito de Cercado de Lima, Lima, acercarse a cualquiera de nuestras oficinas; comunicarse al correo [sistemasclipam@gmail.com](mailto:sistemasclipam@gmail.com) o a la central telefónica (044) 242400.

## **Usos Adicionales y Comunicaciones Comerciales**

LA CLINICA requiere del consentimiento expreso del Usuario a fin de utilizar su Información con fines adicionales:

- Le ofrezca los servicios médicos prestados por LA CLINICA, tales como servicios de asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria, atención domiciliaria, salud preventiva y ocupacional, así como cualquier servicio médico de similar naturaleza.
- Le ofrezca medicamentos y productos médicos vinculados a los servicios médicos prestados por LA CLINICA.

LA CLINICA podrá actualizar y completar la Información del Usuario mediante fuentes de acceso público.

La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales no condiciona ni afecta la prestación del Servicio.

El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o publicidades podrá ser remitida a través de cualesquiera de los medios escritos (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbales (por ejemplo, mensajes o llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, correo electrónico).

## **Modificaciones**

La presente Política ha sido actualizada el 27 de mayo del 2020 y podrá ser modificada por LA CLINICA. Cualquier cambio o modificación será publicado en nuestro portal web: [www.clipam.pe](http://www.clipam.pe)